

海康威视 SRM 系统操作手册

准入管理（供应商）

2020 年 5 月 28 日

目录

1	系统介绍	3
1.1.	客户端下载地址（注意区分 32 位和 64 位操作系统）.....	3
1.2.	硬件要求（建议）.....	4
1.3.	流程图.....	5
2	功能介绍	6
3	操作指南	7
3.1.	供应商注册.....	7
3.2.	供应商准入资料.....	错误!未定义书签。
3.3.	常见问题：.....	14

1 系统介绍

1.1. 客户端下载地址（注意区分 32 位和 64 位操作系统）

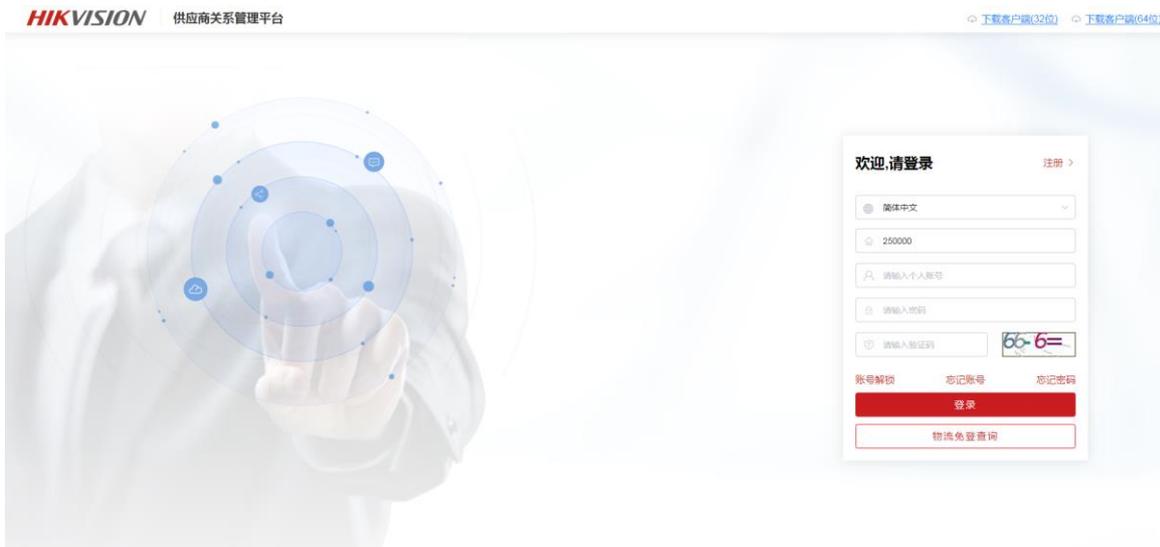
<https://isrm.hikvision.com/SRM/NEW/?1588737082769/#/login/login.html>

单击下图“ELSBrowser”应用程序进入到客户端。

名称	修改日期	类型	大小
locales	2018/11/16 10:00	文件夹	
Plugins	2018/11/16 10:00	文件夹	
cef.pak	2017/5/12 14:25	PAK 文件	5,936 KB
cef_100_percent.pak	2017/5/12 14:25	PAK 文件	272 KB
cef_200_percent.pak	2017/5/12 14:25	PAK 文件	375 KB
cef_extensions.pak	2017/5/12 14:25	PAK 文件	3,421 KB
chrome_elf.dll	2017/5/12 14:25	应用程序扩展	543 KB
d3dcompiler_47.dll	2017/5/12 14:25	应用程序扩展	4,384 KB
devtools_resources.pak	2017/5/12 14:25	PAK 文件	6,617 KB
ELSBrowser	2018/11/12 16:32	应用程序	280 KB
ELSBrowser.exe.config	2018/11/8 10:31	CONFIG 文件	2 KB
ELSBrowser.pdb	2018/11/12 16:32	PDB 文件	374 KB
icudtl.dat	2017/5/12 14:25	DAT 文件	9,929 KB
libcef.dll	2017/5/12 14:25	应用程序扩展	92,686 KB
libEGL.dll	2017/5/12 14:25	应用程序扩展	92 KB
libGLSv2.dll	2017/5/12 14:25	应用程序扩展	3,849 KB
natives_blob.bin	2017/5/12 14:25	BIN 文件	257 KB
snapshot_blob.bin	2017/5/12 14:25	BIN 文件	1,416 KB
Xilium.CefGlue.dll	2017/11/27 17:53	应用程序扩展	668 KB

浏览器（务必使用谷歌 Chrome 浏览器）登录地址：

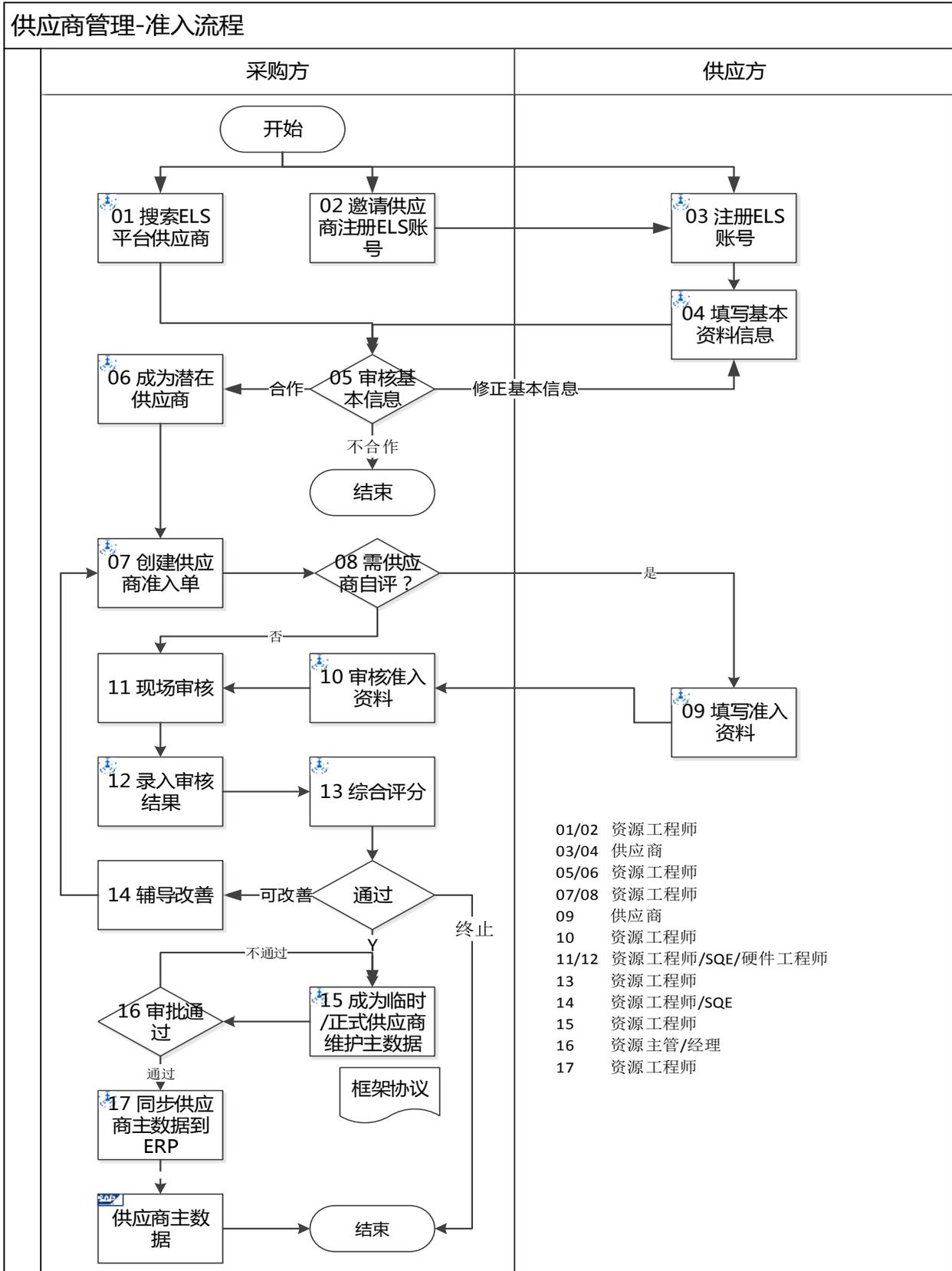
<https://isrm.hikvision.com/SRM/NEW/?1588737082769/#/login/login.html>



1.2. 硬件要求 (建议)

操作系统	Windows 7 及以上系统
CPU	2.0 GHz 及以上
内存	4GB 及以上
硬盘	200GB 及以上

1.3. 流程图



2 功能介绍

子账号说明(1001 账号可以解冻，解锁和更新 1002-1006 子账号)：

1001 子账号：供应商管理员账号，具备所有的操作权限，包括供应商的企业信息变更等；

1002 子账号：供应商针对供应链金融的账号，包括可以操作供应链金融业务，提前支付；

1003 子账号：供应商针对海康资源工程师之间业务对接，包括询报价、招投标、合同、业务伙伴管理等；

1004 子账号：供应商针对研发业务之间的业务对接，包括样品、ECN 管理、合规管理等业务；

1005 子账号：供应商针对品质业务之间的业务对接，包括质量管理业务等；

1006 子账号：供应商针对仓库业务之间的业务对接，包括周转箱 APP 业务等。

注意：供应商请及时关注公告信息，同时技术及运维支持请联系 IT 支持热线。



供应商基本信息提交、资源部门审核导入潜在供应商、正式供应商的流程。

3 操作指南

3.1. 供应商注册



操作人员：供应商注册网址：

<https://isrm.hikvision.com/SRM/NEW/?1590567448746/#/login/login.html>

从以上网址进入海康威视 SRM 系统注册页面，**下载供应商注册指引**，仔细阅读并填写必要的公司信息，如图：请分清楚供应链（工厂原材料及外协合作）和行政（日常办公耗材等）。请根据自己的产品优势，谨慎选填行业代码（多条产品线的供应商填写最希望与海康合作的产品），若填写的行业代码与海康的业务类型不符，将影响资源端审核。

欢迎,请注册 登录

1 注册信息 — 2 设置密码 — 3 待完善资料

简体中文

豪大大科技有限公司

管XX

供应链 行政

01_PCB

供应商

下一步

行业大类	描述
01. PCB	印刷电路板, 包含通孔板、软板等电路板
02. 显示器件	大小显示屏
03. 集成电路	IC类主动器件
04. 光电器件	发光二极管
05. 分立被动元器件	阻容感、二三极管、晶体晶振、变压器等被动器件
07. 射频器件	内外置天线
21. 光学	镜头、偏正镜、透光片和光学模组
22. 电源模块	线性电源、ATX电源、电源适配器和板上型电源模块等
23. 电池	锂离子电池、铅酸电池和碱性电池等
25. 通讯模组	GPS模块、3G/4G模块、光电、WIFI、光纤和测速器等模组
26. 传感器模块	光电、指纹、气体、超声波和电子标签等传感器模块
27. 电声器件	蜂鸣器、扬声器和MIC
29. 连接器	射频连接器、转接连接器、RJ11&RJ45和DCA等插件件

欢迎,请注册 登录

1 注册信息 — 2 设置密码 — 3 待完善资料

1234567890

.....

.....

38 34+4=

同意使用协议

注册

欢迎,请注册 登录

1 注册信息 — 2 设置密码 — 3 待完善资料

你已成功申请到ELS账号:260768,个人账号:1001

当前阶段不代表注册完成, 请仔细阅读供应商注册指引, 并完善企业基本信息, 否则认定注册失败

注册成功

恭喜您成功申请到ELS账号:260768,个人账号:1001

当前阶段不代表注册完成, 请仔细阅读供应商注册指引, 并完善企业基本信息, 否则认定注册失败

返回登录

认真阅读使用协议：

法律声明及隐私权政策 请仔细阅读下方条款内容，若接受以下条款则需点击“确定”

欢迎使用海康威视SRM系统的（陌生、潜在、合格、临时）供应商，请您（下列简称为“用户”）仔细阅读以下全部内容。如您不同意本服务协议任意内容，请勿注册或使用。如用户通过进入注册程序并勾选“我同意使用协议”，即表示用户与公司已达成协议，自愿接受本服务协议的所有内容。此后，用户不得以未阅读本服务协议内容作任何形式的抗辩。

- 供应商违规行为及定级、处罚

违规行为级别	具体行为举例	处罚
一级	供应商未按要求在指定工作区域内办公或走动	对相关供应商采取处罚甚至停止合作,并在以后不可再进入公司的备选供应商。
	供应商需要接入公司信息系统后发生违规	
	供应商利用USB拷出公司重要数据	

确定
取消

勾选“同意”协议，

确定
取消

所有信息填写完毕，点击“提交”，

提交

自动弹出注册成功提示，点击“登录系统”，进入企业基本信息设置（注册信息会以短信形式发送于手机）：

你已成功申请到ELS账号:260768,个人账号:1001

当前阶段不代表注册完成，请仔细阅读供应商注册指引，并完善企业基本信息，否则认定注册失败

跳转

1) 企业基本信息设置：

可以通过以下菜单进入维护自己企业的信息，补充相关资料。



基本信息

业务要求说明： 企业基本信息、联系人、地址信息、银行资料、认证信息、业务描述必须详细填写完整，信息的完整性可以使资源部门更加准确的评估供应商的规模、行业能力等信息。填写不完整的信息会被资源部门拒绝。

海康威视 企业基本信息设置

保存

基本信息 联系人 地址信息 银行资料 认证信息 业务描述

ELS企业号：250210 *企业全称：SRM测试01

*企业简称：SRM测试01 邓白氏企业号：

*行业大类：ALL_行业 *业务范围：

*行业中类：ALL_行业中类

*企业性质：

三证合一 永续经营

*社会信用代码： 上传 *注册资金： 万 企业LOGO上传

*注册日期： 经营期限：

*国家： 请选择国家 *省份： 请选择省份 *城市： 请选择城市

*语言：

*详细地址：

*联系人：SRM测试01 *联系人电话：

*手机号码：13800000013 传真：

*电子邮件： 公司网站：

注意币种为外币请仔细阅读下方业务要求说明；

银行资料

海康威视 企业基本信息设置

保存

基本信息 联系人 地址信息 银行资料 认证信息 业务描述

添加 删除

	银行国家	银行地区	银行城市	开户行全称	银行账号	SWIFT CODE (中国大陆以外)	附件
<input checked="" type="checkbox"/>	CN_中国	33_浙江省	01_杭州市	招商银行杭州分行	3123123213		上传

业务要求说明：若选择“美金 (USD)”美金结算，国家、城市、地区、街道、邮编及银行信息必须维护英文，即不能出现中文，否则将影响付款。如果收款方银行在香港的，填写香港地区的国家，地址，街道信息（英文）。

联系人信息需要 6 个子账号填全，允许同个联系人对应多个“职能”。例如：供应商如果财务、销售、研发、质量、仓库都由同一人和海康威视对接，则可以将联系人手机邮箱复制六遍。

保存 保存并提交

添加 删除

* 提示:保存时,还未创建的关键子账号(1002-1006)会在信息完整时自动创建,届时以邮件的方式通知用户账号和密码,请填写正确的联系方式,并通知相关内部人

<input type="checkbox"/>	职能	职务	姓名	手机号	邮箱	子账号
<input type="checkbox"/>	管理员	管理员	测试管理员	18612441587	123@51qqt.com	1001
<input type="checkbox"/>	财务	财务				
<input type="checkbox"/>	销售	销售				
<input type="checkbox"/>	研发	研发				
<input type="checkbox"/>	质量	质量				
<input type="checkbox"/>	仓库	仓库				

地址信息

保存

添加 删除

<input type="checkbox"/>	地址类型	国家	地区	城市	详细地址	传真	电话
<input type="checkbox"/>	公司总部	中国	浙江	杭州	杭州市XXX	85880188	85880188

认证信息 (无体系证书勾选无)

保存 保存并提交

添加 删除 无体系证书

认证类型	认证名称	证书编号	认证日期	认证标准	认证机构	生效日期	失效日期	附件
------	------	------	------	------	------	------	------	----

业务描述

海康威视 企业基本信息设置 X

保存

基本信息 联系人 地址信息 银行资料 认证信息 业务描述

*年营业额 (万) : 34567

*入安防行业年限 : 5

*拟合作产品月产能 : 1000

*拟合作产品年产值 (万) : 10987

*行业/区域排名情况 : 10

*体系认证情况 : ISO9001/IATF 16949

*补充信息 :

*汇率类型 :

*币种 : CNY_人民币

*拟合作产品 : 外壳

*企业年产值 (万) : 50987

*拥有专利情况 : 10

*模具能力 : 自主开模

*是否符合RoHS/Reach环保要求 : ROHS

*主要客户群 : (排名前三的客户及销售占比) : 华为

*行业代码 : 10_压铸/型材

填写完整信息后，选择保存并提交按钮，提示保存成功后系统才会依照填写的资料推送给相应的资源工程师处理，自荐流程结束，最后等待验证。假如接收到“通过”则你默认成为潜在供应商（资源工程师会依照业务需求判断是否与你进一步接洽），若接收到“拒绝”则说明因业务不符被淘汰。

首页 企业基本信息设置 X

保存 保存并提交

基本信息 联系人 地址信息 银行资料 认证信息 业务描述

✓ 保存成功!

日后企业信息有更改变动的情况也如上述步骤进行更改和提交信息给采购方。

3.2. 修改个人信息与密码重置



操作人员：所有用户

1) 在红色条幅右上角“欢迎你，XXX” 点击下拉，选择“个人信息”，在此界面可修改个人的手机号、邮箱、密码，输入后点击更新



个人信息

EL S号:
260768
子账号:
1001

12323123

姓名:
12312
角色:
编辑

姓名:

电话:

邮箱:

是否改密码

2) 点击“忘记密码”则进入以下界面，输入 ELS 账号和个人账号、验证码，点击获取验证码，系统会发送短信到该账号登记的手机号上，输入手机收到的验证码点击下一步即可重置密码；

3.3. 常见问题：

1、我按指导书要求注册成功了，什么时候可以接洽业务？

答：首先请确保自己正确地填写完资料，其次海康供应商导入是严格按照流程图 1.3 进行导入的，业务初期审批约在 10 个工作日内在系统给与回复，请耐心等待右上角的消息。

2、我收到海康业务消息显示“同意”或者“拒绝”，怎么理解该消息？

答：“同意”代表贵司资质符合我司的基本要求，可以作为储备供应商，我司会依照业务需求来考量后续的合作，但并不等于马上接洽业务；“拒绝”代表贵司的业务暂不适合我司。

3、供应商 SRM 账户已被锁定怎么办？

答：对于 SRM 账号锁定情况分为 99 天不登录锁定和输 5 次密码不对锁定。

1、99 天未登录锁定。一找内部资源开发或者采购提 OA 流程，SRM 账号管理可以解锁。

2、30 分钟内输错密码 5 次锁定。等 30 分钟后，自动解锁。解锁后不会重置原密码。

3、30 分钟内输错密码 5 次后点“忘记密码”后，锁定不会解除，依然要等 30 分钟再使用新密码。

若子账号出现如上情况，1001 主账号可以对对应的子账号进行解锁操作；勾选对应子账号，点击解锁即可；

4、我的 ELS 账号密码忘记了怎么办？

答：关于密码，通过登录界面，点击“忘记密码”根据短信/邮箱获取验证码进行重置。关于 ELS 账号，供应商申请时会短信发至注册手机号中，若手机信息遗失，仅可咨询海康内部资源或采购处理。

5、怎么修改我的密码？

答：登入 SRM，点击右上角“欢迎您，XXX”，更新自己的密码。

6、我的行业代码填错了，怎么办？

答：行业代码是海康供应商导入的识别码，一旦填写的行业代码与业务不符，则会造成导入失败，请谨慎填写。一般情况下，只要在“保存并提交”前，你可以任意修改自己的行业代码，若已“保存并提交”，则需要内部找对应的资源或采购处理。